

Dell™ של XPS™ 430

מדריך עזר מהיר

דגם DC01L

הערות, הודעות והתראות

הערה: הערה מציינת מידע חשוב שיסייע לך לנצל את המחשב בצורה טובה יותר.



הודעה: הודעה מציינת אפשרות לנזק לחומרה או לאובדן נתונים, ומסבירה כיצד להימנע מהבעיה.



התראה: התראה מציינת אפשרות לנזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.



הודעה על מוצר של Macrovision

מוצר זה משלב טכנולוגיה להגנה על זכויות יוצרים המוגנת על-ידי תביעות שיטה של פטנטים מסוימים בארה"ב וזכויות נוספות של קניין רוחני הנמצא בבעלות Macrovision Corporation ובעלי זכויות נוספים. אין להשתמש בטכנולוגיה זו, אלא באישור Macrovision Corporation, והיא מיועדת לשימוש ביתי ולמטרות צפייה מוגבלת בלבד, אלא אם כן התירה Macrovision Corporation שימוש אחר במוצר. אין לבצע הנדסה לאחר או פירוק של המוצר.

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.
© 2008 Dell Inc. כל הזכויות שמורות.

חל איסור על שיתוק חומרים אלה, בכל דרך שהיא, ללא קבלת רשות בכתב מאת Dell Inc.

סימנים מסחריים ששימוש בטקסט זה: Dell, Dell, הלוגו של XPS, DELL, XPS וכן Xcelerator הם סימנים מסחריים של Dell Inc.; Core, Intel, Dell וכן Intel SpeedStep הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Intel Corporation בארה"ב ובארצות אחרות; Windows, Microsoft, Windows Vista והלוגו של לחצן התחל של Windows Vista הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארה"ב ו/בארצות אחרות; Blu-ray Disc הוא סימן מסחרי של Blu-ray Disc Association; Bluetooth הוא סימן מסחרי רשום בבעלות Bluetooth SIG, Inc. ו-Dell משתמשת בו ברישיון.

סימני מסחר ושמות מסחר אחרים המוזכרים במסמך זה מתייחסים לגורמים הטוענים לבעלות על הסימנים ועל השמות, או על המוצרים של גורמים אלה. Dell Inc. מתנערת מכל עניין קנייני בסימני מסחר ובשמות מסחר, למעט הסימנים והשמות שלה עצמה.

דגם DC01L

מהדורה A00

מספר חלק J662F

יולי 2008

תוכן

7	אודות המחשב	1
7	מבט מלפנים על המחשב	
8	מבט מאחור על המחשב	
9	מחברי הלוח הקדמי	
9	מחברי הלוח האחורי	
11	התקנת המחשב	2
11	הוראות בנושא בטיחות	
11	התקנת המחשב בחלל סגור	
13	התחברות לאינטרנט	
13	הגדרת חיבור האינטרנט	
14	העברת מידע למחשב חדש	
15	מפרט	3
23	מיטוב לביצועים טובים יותר	4
23	הבנת טכנולוגיית Intel® SpeedStep®	

5 פתרון בעיות.....25

הוראות בנושא בטיחות.....25

כלים לפתרון בעיות.....25

25 קודי צפצוף.....

27 הודעות מערכת.....

30 תוכנית האבחון Dell Diagnostics.....

30 מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell.....

30 הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח.....

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהמדיה

31 Drivers and Utilities (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).....

32 התפריט הראשי של Dell Diagnostics.....

פתרון בעיות תוכנה וחומרה במערכת ההפעלה

33 Microsoft Windows Vista®.....

פתרון בעיות.....34

34 בעיות חשמל.....

35 בעיות זיכרון.....

36 בעיות היתקעות ותוכנה.....

6 התקנה מחדש של מערכת ההפעלה.....39

מנהלי התקנים.....39

39 מהו מנהל התקן?.....

40 זיהוי מנהלי התקנים.....

40 התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות.....

41 שימוש במדיה Drivers and Utilities.....

שחזור מערכת ההפעלה.....42

43 שימוש בשחזור המערכת של Microsoft Windows.....

43 שימוש ב-Dell Factory Image Restore.....

45 שימוש בתקליטור מערכת ההפעלה.....

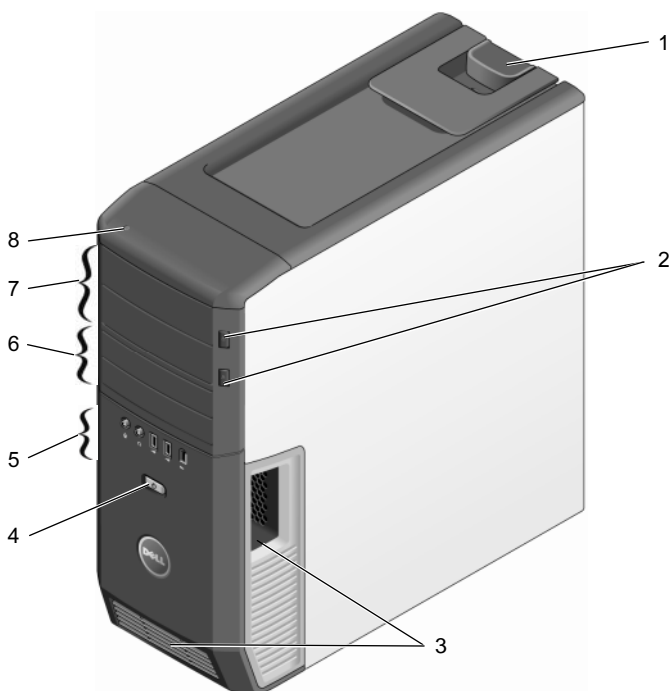
47	איתור מידע	7
49	קבלת עזרה	8
49	קבלת סיוע	
50	תמיכה טכנית ושירות לקוחות	
50	שירותים מקוונים	
51	שירות טכני אוטומטי (AutoTech Service)	
51	שירות מצב ההזמנות האוטומטי (Automated Order-Status Service)	
51	בעיות בהזמנה	
51	מידע על המוצר	
52	החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורכי זיכוי	
52	לפני שתתקשר	
54	פנייה אל Dell	
55	אינדקס	

1

אודות המחשב

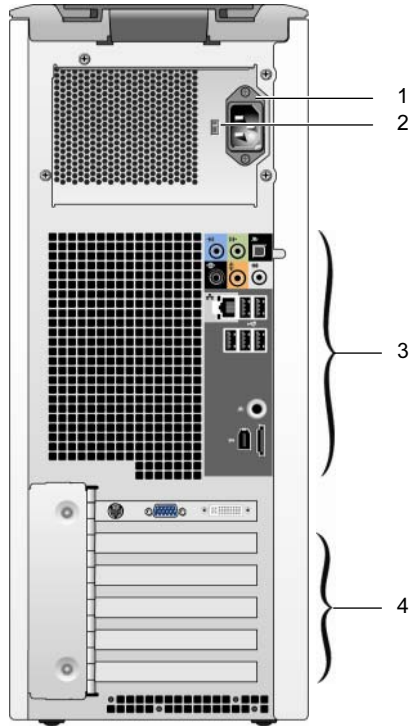
הערה: לקבלת מידע נוסף בנוגע ליציאות ולמחברים במחשב, ראה "מפרט" בעמוד 15. 

מבט מלפנים על המחשב



1	תפס שחרור המכסה	2	לחצן ההוצאה של מגש הכונן האופטי (2)
3	פתחי אוורור	4	לחצן הפעלה
5	מחברי הלוח הקדמי	6	תאי flexbay בגודל 3.5 אינץ' (2)
7	תאי כוננים בגודל 5.25 אינץ' (2)	8	נורית פעילות של כונן קשיח

מבט מאחור על המחשב



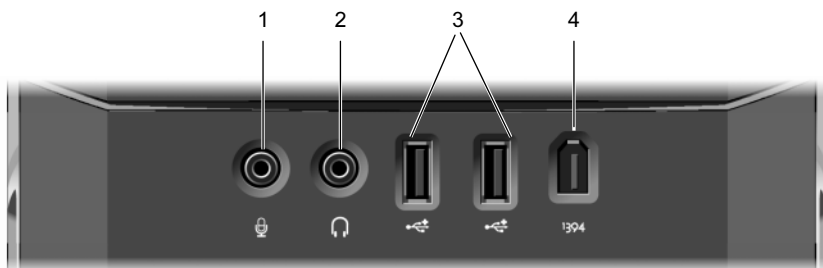
מתג בחירת מתח 2

חריצי כרטיסים 4

מחבר חשמל 1

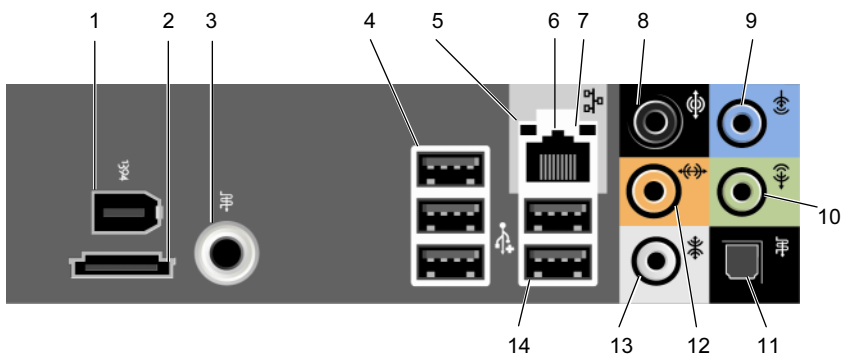
מחברי הלוח האחורי 3

מחברי הלוח הקדמי



מחבר אוזניות	2	מחבר מיקרופון	1
מחבר IEEE 1394	4	מחברי USB 2.0 (שניים)	3

מחברי הלוח האחורי



מחבר eSATA	2	מחבר IEEE 1394	1
מחברי USB 2.0 (שלושה)	4	מחבר S/PDIF (RCA)	3
מחבר מתאם הרשת	6	נורית תקינות הקישור	5
מחבר שמע סראונד	8	נורית פעילות רשת	7
מחבר line-out/אוזניות	10	מחבר line-in	9
מחבר LFE Subwoofer/מרכזי	12	מחבר S/PDIF (אופציונלי)	11
מחברי USB 2.0 (שניים)	14	מחבר שמע סראונד צדי	13

2

התקנת המחשב

הוראות בנושא בטיחות

הישמע להוראות הבטיחות הבאות כדי להגן על המחשב מפני נזק אפשרי ולשמור על בטיחותך שלך.

התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, קרא את הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance



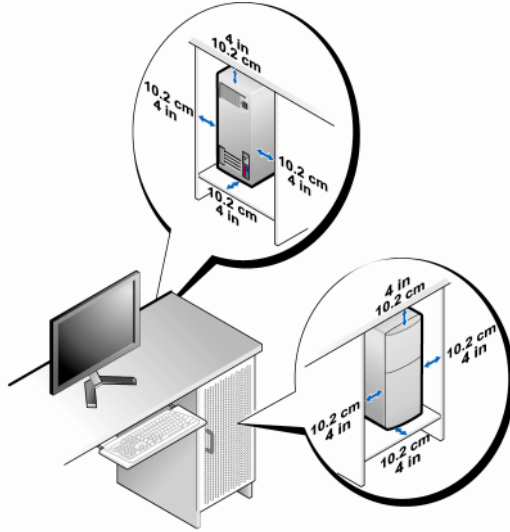
התקנת המחשב בחלל סגור

התקנת המחשב בחלל סגור עלולה להגביל את זרימת האוויר, להשפיע לרעה על ביצועי המחשב ולגרום לחימום יתר שלו. בעת התקנת המחשב בחלל סגור, בצע את ההנחיות שלהלן:

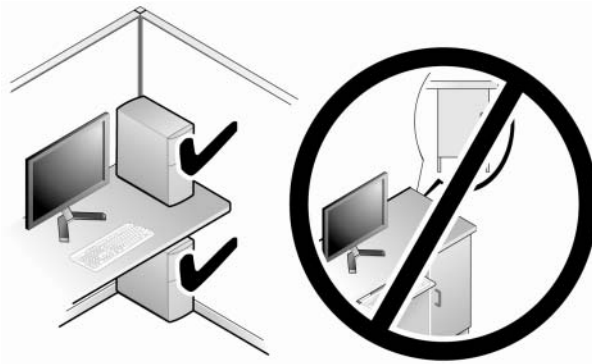
הודעה: מפרט טמפרטורת הפעלה המצוין במדריך זה משקף את טמפרטורת הסביבה המרבית להפעלה. בעת התקנת המחשב בחלל סגור, יש להביא בחשבון את טמפרטורת הסביבה בחדר. לדוגמה, כאשר טמפרטורת הסביבה בחדר היא 25°C (77°F), נותר מרווח של 5° עד 10°C בלבד, בהתאם למפרט המחשב, עד שטמפרטורת הסביבה תגיע לטמפרטורת העבודה המרבית של המחשב. לפרטים על מפרט המחשב שברשותך, ראה "מפרט" בעמוד 15.



- השאר מרווח של 10.2 ס"מ לפחות מכל צדי המחשב המאווררים כדי לאפשר את זרימת האוויר הדרושה לצורך אוורור תקין.
- כאשר החלל הסגור כולל גם דלתות, עליהן להיות מסוג המאפשר לפחות 30% של זרימת אוויר דרך החלל (מלפנים ומאחור).



- כאשר המחשב מותקן בפינת שולחן או מתחתיו, השאר שטח פנוי של 5.1 ס"מ לפחות בין הצד גב המחשב לבין הקיר כדי לאפשר את זרימת האוויר הדרושה לצורך אוורור תקין.



הודעה: אין להתקין את המחשב בחלל סגור שאינו מאפשר זרימת אוויר. הגבלת זרימת האוויר משפיעה לרעה על ביצועי המחשב ועלולה לגרום לחימום יתר.



התחברות לאינטרנט

הערה: ספקי שירותי האינטרנט (ISP) והצעותיהם משתנים ממדינה למדינה. 

כדי להתחבר לאינטרנט, נדרש מודם או חיבור רשת וכן מינוי אצל ספק שירות אינטרנט (ISP). ספק שירותי האינטרנט יציע אפשרות אחת או יותר להתחברות לאינטרנט:

- חיבורי DSL, המאפשרים גישה מהירה לאינטרנט דרך קו הטלפון הקיים. עם חיבור DSL, ניתן לקבל גישה לאינטרנט ובו בזמן להשתמש בטלפון.
- חיבורי מודם כבלים, המאפשרים גישה מהירה לאינטרנט דרך שירות הכבלים המקומי.
- חיבורי מודם לווייני, המאפשרים גישה מהירה לאינטרנט דרך מערכת טלוויזיה לוויינית.
- חיבורים בחיוג, המאפשרים גישה לאינטרנט דרך קו טלפון. חיבורים בחיוג הם הרבה יותר איטיים מאשר חיבורי DSL וחיבורי מודם כבלים (או לוויין).
- חיבורי אלחוט המספקים גישה לאינטרנט באמצעות טכנולוגיית אלחוט WiFi, WiMax או מותאמת אישית.


אם אתה משתמש בחיבור בחיוג, חבר קו טלפון למחבר המודם במחשב ולשקע הטלפון בקיר לפני הגדרת החיבור לאינטרנט. אם אתה משתמש בחיבור מודם DSL או כבלים/לוויין, פנה לספק השירות או לחברת הסלולר לקבלת הוראות התקנה.


הגדרת חיבור האינטרנט

כדי להגדיר קיצור דרך בשולחן העבודה לחיבור אינטרנט דרך ספק שירותי אינטרנט:

- 1 שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ פעמיים על סמל ספק האינטרנט בשולחן העבודה של Microsoft® Windows.
- 3 בצע את ההוראות המופיעות במסך כדי להשלים את ההגדרה.

אם בשולחן העבודה לא מופיע סמל של ספק שירותי אינטרנט או אם ברצונך להגדיר חיבור אינטרנט עם ספק שירותי אינטרנט אחר, בצע את הפעולות במקטע הבא.


הערה: אם אינך מצליח להתחבר לאינטרנט למרות שבעבר עשית זאת בהצלחה, ייתכן כי חלה הפסקה במתן שירותי האינטרנט שלך. צור קשר עם ספק האינטרנט וברר מהו מצב השירות, או נסה להתחבר שוב מאוחר יותר. 

הערה: הכן את פרטי ספק האינטרנט שלך. אם עדיין לא נרשמת לקבלת שירותי אינטרנט, אשף ההתחברות לאינטרנט יכול לסייע לך בכך. 

- 1 שמור וסגור קבצים פתוחים, וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - 2 לחץ על לחצן 'התחלי' של Windows Vista  ולחץ על **לוח הבקרה**.
 - 3 תחת רשת ואינטרנט, לחץ על התחברות לאינטרנט.
 כעת מופיע החלון **התחברות לאינטרנט**.
 - 4 לחץ על **פס רחב (PPPoE)** או על **חיוג**, בהתאם לאופן החיבור הרצוי:
 - בחר באפשרות **פס רחב** אם ברצונך להשתמש בחיבור DSL, מודם לווייני, מודם כבלים או תקשורת אלחוטית Bluetooth.
 - בחר באפשרות **חיוג** אם ברצונך להשתמש במודם חיוג או ISDN.
- הערה:** אם אינך יודע באיזה סוג חיבור לבחור, לחץ על עזר לי לבחור או פנה לספק שירותי האינטרנט. 
- 5 פעל בהתאם להוראות שבמסך והשתמש בפרטי ההתקנה שקיבלת מספק האינטרנט להשלמת ההתקנה.

העברת מידע למחשב חדש

ניתן להשתמש ב'אשפים' של מערכת ההפעלה כסיוע להעברת קבצים ונתונים נוספים ממחשב אחד למשנהו-לדוגמה, ממחשב ישן למחשב חדש.

- 1 לחץ על לחצן 'התחלי' של Windows Vista , ולאחר מכן לחץ על **העברת קבצים והגדרות** ← **הפעל את 'העברה נוחה ב-Windows'**.
 - 2 בתיבת הדו-שיח **בקרת חשבונות משתמש**, לחץ על **המשך**.
 - 3 לחץ על התחל העברה חדשה או המשך העברה שכבר החלה.
- פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך באמצעות **העברה נוחה ב-Windows**.

3

מפרט

הערה: ההצעות עשויות להיות שונות באזורים שונים. לקבלת מידע נוסף על תצורת המחשב שלך, לחץ על **התחל** ← **עזרה ותמיכה** ובחר באפשרות להצגת מידע אודות המחשב שלך.



מעבד

Intel® Core™ 2 Duo	סוג מעבד
Intel Core2 Extreme (מעבדים עם ליבה כפולה ומרובעת)	
Intel Core2 Quad (מעבדים עם ליבה מרובעת)	
Intel Core2 Duo – 2, 4 או 6 מגה-בתיים	זיכרון מטמון רמה 2 (L2)
Intel Core2 Extreme – 4 או 8 מגה-בתיים	
Intel Core2 Quad – 6, 8 או 12 מגה-בתיים	

זיכרון

זיכרון DDR3 ערוץ כפול, 1066 ו-1333 מגה-הרץ (זיכרון שאינו ECC בלבד)	סוג
ארבעה	מחברי זיכרון
1 גייגה-בתיים או 2 גייגה-בתיים	קיבולות זיכרון
8 גייגה-בתיים (עבור מערכת הפעלה של 64 סיביות)	זיכרון מקסימלי
4 גייגה-בתיים (עבור מערכת הפעלה של 32 סיביות)	

פרטי המחשב

Intel X48 Express Chipset/ ICH9R	ערכת שבבים
חמישה	ערוצי DMA
24	רמות פסיקה
8 מגה-סיביות	שבב BIOS (EEPROM)
1066/1333 מגה-הרץ (בהתאם למעבד)	שעון מערכת

אפיק הרחבה

סוג אפיק	PCI Express מסוג x1, x8 ו-x16
PCI	PCI 32-bit (ממפרט 2.3)
מחברים	שניים
גודל מחבר	124 פינים
רוחב נתוני מחבר (מקסימלי)	32-bit, גרסה 2.3
מהירות אפיק	33 מגה-הרץ
PCI Express	
מחבר	שני x1
גודל מחבר	36 פינים
רוחב נתוני מחבר (מקסימלי)	נתיב PCI Express אחד
תפוקת אפיק	1 גיגה-בתים לשנייה
PCI Express	
מחבר	x16 אחד
גודל מחבר	164 פינים
רוחב נתוני מחבר (מקסימלי)	16 נתיבי PCI Express
תפוקת אפיק	32 גיגה-בתים לשנייה
PCI Express	
מחבר	x8 אחד (קביעת תצורה חשמלית עבור כרטיס 4x)
גודל מחבר	98 פינים
רוחב נתוני מחבר (מקסימלי)	8 נתיבי PCI Express
תפוקת אפיק	4 גיגה-בתים לשנייה

כוננים

שני תאי flexbay בגודל 3.5 אינץ'	נגישות חיצונית:
שני תאי כונן 5.25 אינץ'	
שני תאי כונן קשיח 3.5	נגישות פנימית
כונן קשיח (SATA) Serial ATA, התקני זיכרון, צורב SATA Blu-ray Disc™ (BD), כונן משולב SATA BD/DVD, כונן SATA DVD+/-RW, כונן SATA DVD (כונן שני בלבד), קורא כרטיסי מדיה וכן Media Xcelerator™ (אופציונלי)	התקנים זמינים

מחברים

מחברים חיצוניים:

ממשק רשת משולב עם אפשרות לתקשורת של 10/100/1000
מגה-סיביות לשנייה.

מתאם רשת

מחבר RJ-45 — לחיבור המחשב לרשת או להתקן פס רחב, חבר
קצה אחד של כבל רשת ליציאת רשת או לרשת או להתקן הפס
הרחב. חבר את הקצה השני של כבל הרשת למחבר המתאם לרשת
בלוח האחורי של המחשב. נקישה מציינת כי כבל הרשת מחובר
היטב.

הערה: אין לחבר כבל טלפון למחבר הרשת.

במחשבים עם כרטיס רשת, השתמש במחבר שבכרטיס.
עבור הרשת, מומלץ להשתמש בחיווט ובמחברים מקטגוריה 5. אם
אתה נאלץ להשתמש בחיווט מקטגוריה 3, אכוף מהירות רשת של
10 מגה-סיביות בשנייה כדי לוודא פעולה תקינה.

שישה מחברים לתמיכה בתבנית 7.1

מחבר סראונד L/R (שמאל/ימין) אחורי — השתמש במחבר הסראונד השחור כדי לחבר רמקולים עם יכולת ריבוי ערוצים. במחשבים עם כרטיס קול, השתמש במחבר שבכרטיס.

מחבר כניסה line-in — השתמש במחבר ה-line-in הכחול לחיבור התקן הקלטה/הפעלה, כגון נגן קלטות, נגן תקליטורים או מכשיר וידאו. במחשבים עם כרטיס קול, השתמש במחבר שבכרטיס.

מחבר יציאה line-out/אוזניות — השתמש במחבר ה-line-out הירוק כדי לחבר אוזניות ואת רוב סוגי הרמקולים עם מגברים משולבים. במחשבים עם כרטיס קול, השתמש במחבר שבכרטיס.

מחבר S/PDIF (אופציונלי) — השתמש במחבר ה-S/PDIF האופטי כדי לשדר שמע דיגיטלי, מבלי לבצע תהליך המרה לשמע אנלוגי. במחשבים עם כרטיס קול, השתמש במחבר שבכרטיס.

מחבר LFE מרכזי/סאב-וואפר — השתמש במחבר המרכזי סאב-וואפר הכתום כדי לחבר רמקול מרכזי או סאב-וואפר בודד. במחשבים עם כרטיס קול, השתמש במחבר שבכרטיס.

ערוץ שמע ה-LFE (אפקטים בתדר נמוך), הנמצא בסכמות שמע של צליל סראונד דיגיטלי, נושא רק מידע בתדר נמוך של 80 הרץ ומטה. ערוץ LFE מפעיל את ה-subwoofer ומאפשר האזנה לצלילים בתדר נמוך מאוד. במערכות שאינן משתמשות ב-Subwoofer ניתן לכבות את מידע ה-LFE לרמקולים הראשיים, בהגדרת צליל הסראונד.

מחבר שמע סראונד צדי — השתמש במחבר שמע הסראונד הצדי האפור כדי לחבר רמקולים עם יכולת ריבוי ערוצים. יציאת הסראונד הצדית מספקת שמע סראונד משופר למחשבים עם רמקולים מסוג 7.1. במחשבים עם כרטיס קול, השתמש במחבר שבכרטיס.

מחבר S/PDIF (RCA) — מתחבר לרמקולי סטריאו דיגיטליים חיצוניים.

מחברים (המשך)

שני מחברים תואמי USB 2.0 בלוח הקדמי וחמישה מחברים בלוח האחורי	USB
השתמש במחברי ה-USB שבחזית עבור התקנים שאתה מחבר מדי פעם, כגון מפתחות זיכרון הבזק או מצלמות, או עבור התקני USB שמהם ניתן לאתחל. מומלץ להשתמש במחברי USB האחוריים עבור התקנים המחוברים באופן קבוע, כגון מדפסות ומקלדות.	
מחבר 6 פינים אחד בלוח הקדמי ואחד בלוח האחורי	IEEE 1394 (Firewire)
השתמש במחבר ה-IEEE 1394 עבור התקני נתונים מהירים, כגון מצלמות וידיאו דיגיטליות והתקני אחסון חיצוניים.	
השתמש במחבר זה כדי להתחבר להתקני אחסון SATA חיצוניים.	eSATA
	מחברי לוח המערכת:
חמישה מחברי 7 פינים	Serial ATA
שני ראשי USB של 2 יציאות	FlexBay
ראש USB של יציאה אחת	USB1
ראש USB של יציאה אחת	USB2
ראש 5 פינים	S/PDIF פנימי
שני מחברים של 5 פינים	מאוורר
שני מחברים של 124 פינים	PCI
שני מחברים של 36 פינים	PCI Express x1
מחבר 164 פינים	PCI Express x16
מחבר 98 פינים	PCI Express x4/x8

פקדים ונוריות

חזית המחשב :

לחצן הפעלה
לחצן דחיפה
נורית הפעלה
אור כחול — כחול מהבהב במצב שינה ; כחול קבוע במצב מופעל

אור חום צהבהב — אור חום צהבהב מהבהב מציין בעיה בלוח המערכת. אור חום צהבהב קבוע בעת שאי אפשר לאתחל את המערכת מציין כי ללוח המערכת אין אפשרות להפעיל את האתחול. זו יכולה להיות בעיה בלוח המערכת או באספקת החשמל (ראה "בעיות חשמל" בעמוד 34).

נורית פעילות של כונן קשיח
אור כחול — אור כחול מהבהב מציין פעילות כונן קשיח.

גב המחשב :

נורית תקינות הקישור (במתאם הרשת המשולב)
אור ירוק — קיים חיבור תקין בין רשת 10 מגה-סיביות בשנייה לבין המחשב.

אור כתום — קיים חיבור תקין בין רשת 100 מגה-סיביות בשנייה לבין המחשב.

אור צהוב — קיים חיבור תקין בין רשת 1 גיגה-בתים (1000 מגה-סיביות לשנייה) לבין המחשב.

כבויה (אין אור) — המחשב אינו מזהה חיבור פיזי לרשת.

נורית פעילות רשת (במתאם רשת משולב)
אור צהוב מהבהב כאשר ישנה פעילות ברשת. אם אין פעילות ברשת, האור יהיה כבוי

נורית מצב המתנה
AUX_PWR_LED בלוח המערכת

חשמל

ספק כוח DC :

התראה: כדי לצמצם את הסכנה של שריפה, התחשמלות או פציעה, אל תעמיס עומס יתר על שקע חשמל, מפצל שקעים או שקע רגיל. האמפר הנקוב הכולל של כל המוצרים המחוברים לשקע חשמל, מפצל שקעים או שקע אחר לא יחרוג מ-80 אחוז מדירוג המעגל.

375/425 ואט

הספק חשמלי

115 וולט עד 230 וולט

מתח (עיין בהוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך)

סוללת מטבע ליתיום CR2032 של 3 וולט

סוללת מטבע

מידות פיזיות

45.03 ס"מ (17.08 אינץ')

גובה

187 ס"מ (7.04 אינץ')

רוחב

450 ס"מ (17.7 אינץ')

עומק

12.7 ק"ג (28 ליברות)

משקל

תנאי סביבה

טווח טמפרטורה :

0° עד 35° צלסיוס (32° עד 95° פרנהייט)

הפעלה

-40° עד 650° צלזיוס (-40° עד 149° פרנהייט)

אחסון

לחות יחסית (מקסימום):

10% עד 90% (ללא עיבוי)

הפעלה

5% עד 95% (ללא עיבוי)

אחסון

תנאי סביבה (המשך)

רטט מקסימלי (על סמך ספקטרום של רטט אקראי המדמה את סביבת המשתמש):

הפעלה 0.9 GRMS

אחסון 1.3 GRMS

זעזוע מקסימלי (נמדד כאשר הכוון הקשיח ניצב על ראשו עם פולס חצי סינוס של שתי אלפיות שנייה):

הפעלה 122 G

אחסון 163 G

רום (מקסימלי):

הפעלה 15.2- עד 3048 מטר (50- עד 10,000 רגל)

אחסון 15.2- עד 10,668 מטר (50- עד 35,000 רגל)

רמת זיהום אווירי G2 או פחות כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985

4

מיטוב לביצועים טובים יותר

הבנת טכנולוגיית Intel® SpeedStep®

טכנולוגיית SpeedStep שולטת באופן אוטומטי בביצועי המעבד ומתאימה באופן דינמי את התדר והמתח בהתאם למשימה הנוכחית. כאשר יישום כלשהו אינו מחייב ביצועים מלאים, ניתן לחסוך כמויות משמעותיות של אנרגיה. הביצועים עדיין מגיבים, עם מרב ביצועי המעבד בעת הצורך וחיסכון אוטומטי באנרגיה בעת שהדבר אפשרי.

מערכת Windows Vista® מגדירה אוטומטית את טכנולוגיות Intel Speedstep בתוכניות צריכת החשמל **Balanced**, **Dell Recommended** ו-**Power Saver**. הטכנולוגיה מושבתת בתוכנית צריכת החשמל **ביצועים גבוהים**.

5

פתרון בעיות

הוראות בנושא בטיחות

הישמע להוראות הבטיחות הבאות כדי להגן על המחשב מפני נזק אפשרי ולשמור על בטיחותך שלך.

⚠ התראה: לפני העבודה בחלק הפנימי של המחשב, קרא את המידע בנושא בטיחות המצורף למחשב. לעיון במידע על נהלים מומלצים נוספים בנושא בטיחות, בקר בדף הבית בנושא עמידה בדרישות התקינה בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance

כלים לפתרון בעיות

פעל בהתאם לעצות הבאות כאשר תנסה לפתור בעיות במחשב שלך:

- אם הוספת או הסרת חלק לפני שהבעיה החלה, עיין בהליכי ההתקנה וודא שהחלק מותקן כהלכה.
- אם התקן היקפי אינו פועל, ודא שההתקן מחובר כראוי.
- אם מופיעה הודעת שגיאה במסך, רשום לעצמך את ההודעה המדויקת. הודעה זו עשויה לסייע לצוות התמיכה הטכנית לאבחן ולתקן את הבעיה או הבעיות.
- אם מופיעה הודעת שגיאה בתוכנית, עיין בתיעוד התוכנית.

✍ הערה: ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows. כך שיתכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows.

קודי צפצוף

במהלך ההפעלה, המחשב משמיע סדרת צפצופים אם לא ניתן להציג במסך שגיאות או בעיות. סדרת צפצופים זו, הנקראת קוד צפצוף, מזהה בעיה. אחד מקודי הצפצוף הוא שלושה צפצופים קצרים חוזרים. קוד צפצוף זה מציין שבמחשב ישנה תקלה אפשרית בלוח המערכת.


אם המחשב מצפצף במהלך האתחול:

- 1 רשום את קוד הצפצוף.
- 2 הפעל את תוכנית האבחון של Dell כדי לזהות גורם חמור יותר (ראה "תוכנית האבחון Dell Diagnostics" בעמוד 30).

קוד (צפצופים קצרים חוזרים)	תיאור	הצעת פתרון
1	תקלה בבדיקת סיכום ב-BIOS. כשל אפשרי בלוח מערכת.	פנה לחברת Dell. לקבלת מידע נוסף, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54.
2	לא אותרו מודולים של זיכרון	<p>1 מותקנים שני מודולי זיכרון או יותר, הסר את המודולים, התקן מחדש מודול אחד (עיין <i>במדריך השירות</i> באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com) ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב. אם הפעלת המחשב מתבצעת באופן תקין, התקן מחדש את המודול הנוסף. המשך עד שתאתר את המודול שבו אירעה התקלה או עד שתתקין בהצלחה את כל המודולים.</p> <p>2 אם זמין, התקן במחשב זיכרון תקין מאותו סוג (עיין <i>במדריך השירות</i> באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).</p>
3	כשל אפשרי בלוח מערכת	פנה לחברת Dell. לקבלת מידע נוסף, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54.
4	תקלת קריאה או כתיבה בזיכרון RAM	<p>1 ודא שאין דרישות מיוחדות למיקום מודול/מחבר הזיכרון (עיין <i>במדריך השירות</i> באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).</p> <p>2 ודא שמודולי הזיכרון המותקנים תואמים למחשב (עיין <i>במדריך השירות</i> באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).</p> <p>3 אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell ("פנייה אל Dell" בעמוד 54).</p>

קוד (צפופים קצרים חוזרים)	תיאור	הצעת פתרון
5	כשל בשעון זמן אמת כשל אפשרי בסוללה או בלוח המערכת.	1 החלף את הסוללה (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com). 2 אם הבעיה נמשכת, פנה אל Dell ("פנייה אל Dell" בעמוד 54).
6	כשל בבדיקת BIOS של התצוגה	פנה לחברת Dell. לקבלת מידע נוסף, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54.
7	כשל בבדיקת מטמון CPU	פנה לחברת Dell. לקבלת מידע נוסף, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54.

הודעות מערכת

הערה: אם ההודעה שקיבלת אינה מופיעה בטבלה, עיין בתיעוד של מערכת ההפעלה או של התוכנית שאותה הפעלת כאשר ההודעה הופיעה. 

הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מתקנת
8042 Gate-A20 error	בקר המקלדת נכשל בבדיקה.	אם הודעה זו מתקבלת לאחר ביצוע שינויים בתוכנית הגדרת המערכת, היכנס לתוכנית הגדרת המערכת ושחזר את הערכים המקוריים.
Address Line Short!	אירעה שגיאה במעגלים החשמליים של פענוח הכתובת בזיכרון.	מקם מחדש את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).
C: Drive Error C: Drive Failure	הכונן הקשיח אינו פועל או שתצורתו אינה מוגדרת כראוי.	ודא שהכונן הקשיח הותקן כהלכה במחשב והוגדר כהלכה בתוכנית התקנת המערכת (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).

הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מתקנת
Cache Memory Bad, Do not Enable Cache	זיכרון המטמון אינו פועל.	ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54 לקבלת הוראות בנוגע לסיוע טכני.
CH-2 Timer Error	מתרחשת שגיאה בשעון העצר בלוח המערכת.	ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54 לקבלת הוראות בנוגע לסיוע טכני.
CMOS Battery State Low	פרכי תצורת המערכת בתוכנית הגדרת המערכת שגויים או שהסוללה חלשה.	הזן את תוכנית התקנת המערכת (עיין במדריך השיירות באתר התמיכה של Dell בכתובת com.dell.support), אמת את תצורת המערכת ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.
CMOS Checksum Failure		
CMOS System Options Not Set		
CMOS Display Type Mismatch		
CMOS Memory Size Mismatch		
CMOS Time and Date Not Set		
Diskette Boot Failure	כונן A או B קיים, אך נכשל ב-BIOS POST.	ודא שהכונן הותקן כהלכה במחשב והוגדר כהלכה בתוכנית התקנת המערכת (עיין במדריך השיירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com). בדוק את כבל הממשק בשני קצותיו.
DMA Error	שגיאה בבקר ה-DMA בלוח המערכת.	ייתכן שיהיה צורך להחליף את המקלדת או את לוח המערכת.
DMA 1 Error		
DMA 2 Error		


הודעה	סיבה אפשרית	פעולה מתקנת
HDD Controller Failure	לא מתאפשרת תקשורת בין ה-BIOS לבקר הכונן הקשיח.	ודא שהכונן הקשיח הותקן כהלכה במחשב והוגדר כהלכה בתוכנית התקנת המערכת (עייין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com). בדוק את כבל הממשק בשני קצותיו.
INTR1 Error INTR2 Error	ערוץ פסיקה בלוח המערכת נכשל ב-POST.	ייתכן שיהיה צורך להחליף את המקלדת או את לוח המערכת.
Invalid Boot Diskette	לא ניתן לאתר את מערכת ההפעלה בכונן A או בכונן C.	הזן את תוכנית התקנת המערכת (עייין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com ואמת שכונן A או כונן C מזהים כהלכה.
Keyboard Error	ה-BIOS זיהה מקש תקוע.	ודא שאין דבר המונח על המקלדת. אם נראה שישנו מקש תקוע, חלץ אותו בזהירות. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את המקלדת.
KB/Interface Error	אירעה שגיאה במחבר המקלדת.	ודא שאין דבר המונח על המקלדת. אם נראה שישנו מקש תקוע, חלץ אותו בזהירות. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את המקלדת.
No ROM Basic	לא ניתן לאתר את מערכת ההפעלה בכונן A או בכונן C.	הזן את תוכנית התקנת המערכת (עייין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com ואמת שכונן A או כונן C מזהים כהלכה.

תוכנית האבחון Dell Diagnostics

⚠ התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המוצגות למחשב שברשותך.

מתי להשתמש בתוכנית האבחון של Dell

אם נתקלת בבעיה במחשב, בצע את הבדיקות שבמקטע "פתרון בעיות" בעמוד 34 והפעל את תוכנית האבחון של Dell, לפני שתפנה אל Dell בבקשה לסיוע טכני.

הערה: תוכנית האבחון של Dell פועלת רק במחשבי Dell. 

מומלץ להדפיס הליכים אלה לפני שתתחיל.


הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח או מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהכונן הקשיח

1 ודא שהמחשב מחובר לשקע חשמל שנבדק ונמצא תקין.


2 הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב.

3 עם הופעת הלוגו של Dell™, הקש מיד על <F12>. בחר Diagnostics (אבחון) מתפריט האתחול והקש על <Enter>.


הערה: אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד אשר יופיע שולחן העבודה של Microsoft® Windows®. לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שוב. 

הערה: אם מוצגת הודעה שהמחיצה של תוכנית האבחון לא נמצאה, הפעל את תוכנית האבחון של Dell מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) (ראה "הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהמדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) בעמוד 31).

4 הקש על מקש כלשהו כדי להפעיל את תוכנית האבחון Dell Diagnostics ממחיצת תוכנית השירות לאבחון בכונן הקשיח.

הערה: התכונה Quickboot (אתחול מהיר) משנה את רצף האתחול עבור האתחול הנוכחי בלבד. בהפעלה מחדש, המחשב יאתחל בהתאם לרצף האתחול שצוין בהגדרת המערכת. 

5 ב-**Main Menu** (תפריט ראשי), של תוכנית האבחון של Dell, לחץ על לחצן העכבר השמאלי או הקש על <Tab> ולאחר מכן על <Enter>, כדי לבחור את הבדיקה הרצויה (ראה "התפריט הראשי של Dell Diagnostics" בעמוד 32).

 **הערה:** רשום קודי שגיאה ותיאורי בעיות בדיוק כפי שהם מופיעים ובצע את ההוראות המופיעות במסך.

6 לאחר השלמת כל הבדיקות, סגור את חלון הבדיקה כדי לחזור ל-**Main Menu** (תפריט ראשי) של תוכנית האבחון של Dell.


7 סגור את החלון **Main Menu** כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell והפעל מחדש את המחשב.


הפעלת תוכנית האבחון של Dell מהמדיה **Drivers and Utilities** (מנהלי התקנים ותוכניות שירות)

1 הכנס את המדיה *Drivers and Utilities*.

2 כבה את המחשב והפעל אותו מחדש.

עם הופעת הלוגו של DELL, הקש מיד על <F12>.

 **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד להופעת שולחן העבודה של [®]Microsoft Windows. לאחר מכן, כבה את המחשב ונסה שנית.

 **הערה:** הצעדים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאותחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית התקנת המערכת.


3 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW** והקש על <Enter>.

4 בתפריט שמופיע, בחר באפשרות **Boot from CD-ROM** (אתחל מכונן תקליטורים) והקש על <Enter>.

5 הקלד 1 כדי להפעיל את תפריט התקליטור והקש על <Enter> כדי להמשיך.

6 ברשימה הממוספרת, בחר באפשרות **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (הפעל את תוכנית האבחון ל-32 סיביות של Dell). אם ברשימה מופיעה יותר מגרסה אחת, בחר את הגרסה המתאימה למחשב שלך.

7 כשמופיע **התפריט הראשי** (Main Menu) של תוכנית האבחון Dell Diagnostics, בחר את הבדיקה שברצונך להפעיל.

 **הערה:** רשום קודי שגיאה ותיאורי בעיות בדיוק כפי שהם מופיעים ובצע את ההוראות המופיעות במסך.


התפריט הראשי של Dell Diagnostics

1 לאחר טעינת תוכנית האבחון Dell Diagnostics והופעת המסך **Main Menu**, לחץ על הלחצן המתאים לאפשרות הרצויה.

 **הערה:** מומלץ לבחור באפשרות **Test System** (בדיקת מערכת) כדי לבצע בדיקה מלאה של המחשב.


אפשרות	פונקציה
Test Memory	הפעלה של בדיקת הזיכרון העצמאית
Test System	הפעלת אבחון המערכת
Exit	יציאה מהאבחון

2 לאחר הבחירה באפשרות **Test System** בתפריט הראשי, מופיע התפריט הבא:

 **הערה:** מומלץ לבחור באפשרות **Extended Test** (בדיקה מורחבת) מהתפריט שלהלן, כדי להפעיל בדיקה מקיפה יותר של התקנים במחשב.

אפשרות	פונקציה
Express Test	ביצוע בדיקה מהירה של התקני מערכת. הבדיקה נמשכת בדרך כלל 10 עד 20 דקות ואינה מחייבת את התערבותך. הפעל את Express Test תחילה כדי לאתר את הבעיה במהירות.
Extended Test	ביצוע בדיקה מקיפה של התקני מערכת. הבדיקה נמשכת בדרך כלל שעה או יותר.
Custom Test	משמשת לבדיקת התקן מסוים או להתאמה אישית של הבדיקות שיש לבצע.
Symptom Tree	אפשרות זו מאפשרת לבחור בדיקות בהתאם לתסמין של הבעיה שבה נתקלת. אפשרות זו מפרטת את התסמינים הנפוצים ביותר.
Built in Self Test	ביצוע בדיקה יסודית של כל הפונקציות הקשורות למסך ה-LCD. בהתבסס על תוצאות הבדיקה, הודעת Passed (עבר) ירוקה או Failed (נכשל) אדומה מוצגת על המסך. עבור פריטים הרשומים באדום, רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה ופנה אל Dell.

3 אם מתעוררת בעיה במהלך בדיקה, מופיעה הודעה עם קוד שגיאה ותיאור הבעיה. רשום את קוד השגיאה ותיאור הבעיה וראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54.

 **הערה:** תג השירות של המחשב מוצג בחלק העליון של כל מסך בדיקה. בעת פנייה לחברת Dell, אנשי התמיכה הטכנית יבקשו את פרטי תג השירות.

4 אם אתה מבצע בדיקה מהאפשרויות **Symptom Tree** או **Custom Test**, לחץ על הכרטיסייה המתאימה המתוארת בטבלה הבאה לקבלת מידע נוסף.

פונקציה	כרטיסייה
הצגת תוצאות הבדיקה ומצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת.	Results
הצגת מצבי שגיאה שבהם נתקלה המערכת, קודי שגיאה ותיאורי הבעיות.	Errors
תיאור הבדיקה וציון דרישות כלשהן לביצוע הבדיקה.	Help
הצגת התצורה של המערכת עבור ההתקן שנבחר.	Configuration
הערה: תוכנית האבחון Dell Diagnostics מקבלת את פרטי התצורה עבור כל ההתקנים מהגדרת המערכת, מהזיכרון ומבדיקות פנימיות שונות, ומציגה את הפרטים ברשימת ההתקנים בחלונית השמאלית של המסך. ייתכן שברשימת ההתקנים לא יוצגו שמות כל הרכיבים במחשב או שמות כל ההתקנים המחוברים למחשב.	
בכרטיסייה זו ניתן להתאים אישית את הבדיקה, אם הדבר ישים, על-ידי שינוי הגדרות הבדיקה.	Parameters

5 בסיום הבדיקות, סגור את מסך הבדיקה כדי לחזור למסך **Main Menu**. כדי לצאת מתוכנית האבחון של Dell ולהפעיל מחדש את המחשב, סגור את המסך **Main Menu**.

6 הוצא את המדיה *Drivers and Utilities* של Dell.

פתרון בעיות תוכנה וחומרה במערכת ההפעלה Microsoft Windows Vista®

אם התקן אינו מזוהה במהלך התקנת מערכת ההפעלה או אם הוא מזוהה אך מוגדר לא נכון, אפשר לפתור את אי-התאימות באמצעות 'פתור בעיות החומרה'.
להפעלת 'פתור בעיות החומרה':

- 1 לחץ על הלחצן 'יתחיל' של Windows Vista  ולחץ על **עזרה ותמיכה**.
- 2 הקלד פותר בעיות החומרה בשדה החיפוש והקש על <Enter> כדי להתחיל בחיפוש.
- 3 בתוצאות החיפוש, בחר באפשרות המתארת בצורה הטובה ביותר את הבעיה ובצע את שלבי הפתרון הנותרים.

פתרון בעיות

בעיות חשמל

התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. 

נורית ההפעלה כבוייה — המחשב כבוי או שאין לו אספקת חשמל.

- חבר מחדש את כבל המתח למחבר המתח בגב המחשב ולשקע החשמל.
- אם המחשב מחובר למפצל, ודא שהמפצל מופעל ומחובר לשקע חשמל. כמו כן עקוף התקנים להגנה מפני מתח, מפצלים וכבלים מאריכים, כדי לוודא שהמחשב יופעל כהלכה.
- ודא ששקע החשמל תקין. לשם כך, חבר אליו מכשיר אחר, כגון מנורה.
- ודא שכבל החשמל הראשי וכבל הלוח הקדמי מחוברים היטב ללוח המערכת (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).

אם נורית ההפעלה דולקת באופן קבוע בצבע כחול והמחשב אינו מגיב —

- ודא שהצג מחובר ומופעל.
- אם הצג מחובר ומופעל, ראה "קודי צפצוף" בעמוד 25.

אם נורית ההפעלה מהבהבת בכחול — המחשב נמצא במצב המתנה. הקש על מקש כלשהו במקלדת, הזז את העכבר או לחץ על לחצן ההפעלה כדי לחזור לפעולה רגילה.

אם נורית ההפעלה מאירה בכתום — ייתכן שאירעה תקלה בהתקן או שהוא מותקן באופן שגוי.

- הסר ולאחר מכן התקן מחדש את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).
- הסר ולאחר מכן התקן מחדש כרטיסים (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).

אם נורית ההפעלה מהבהבת בכתום — המחשב מקבל אספקת חשמל, אך ייתכן שקיימת בעיית חשמל פנימית.

- ודא שמתג בחירת המתח מכוון למתח החשמל במקום, אם יש.
- ודא שכבל החשמל של המעבד מחובר היטב ללוח המערכת (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).

סלק הפרעות — כמה מהסיבות האפשריות להפרעות הן:

- כבלים מאריכים של חשמל, מקלדת ועכבר.
- התקנים רבים מדי מחוברים למפצל השקעים.
- מספר מפצלי שקעים מחוברים לאותו שקע חשמל.

בעיות זיכרון

התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המצורפות למחשב שברשותך. 


אם מופיעה הודעה על כך שאין מספיק זיכרון —

- שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות שאינך משתמש בהן כדי לבדוק אם הדבר פותר את הבעיה.
- בדוק בתיעוד התוכנה מהן דרישות הזיכרון המינימליות. במידת הצורך, התקן זיכרון נוסף (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).
- הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון Dell Diagnostics" בעמוד 30).

אם אתה נתקל בבעיות זיכרון אחרות —

- הכנס היטב את מודולי הזיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com) כדי להבטיח שהמחשב יתקשר בהצלחה עם הזיכרון.
- הקפד לבצע את ההנחיות להתקנת זיכרון (עיין במדריך השירות באתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com).
- המחשב שברשותך תומך בזיכרון DDR3. לקבלת מידע נוסף על סוג הזיכרון שבו תומך המחשב, ראה "מפרט" בעמוד 15.
- הפעל את תוכנית האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון Dell Diagnostics" בעמוד 30).


בעיות היתקעות ותוכנה

התראה: לפני שתתחיל לבצע הליך כלשהו במקטע זה, פעל לפי הוראות הבטיחות המוצגות למחשב שברשותך. 

המחשב אינו מופעל


ודא שכבל החשמל מחובר היטב למחשב ולשקע החשמל.

המחשב מפסיק להגיב

הודעה: אם לא ניתן לבצע כיבוי מסודר של מערכת ההפעלה, אתה עלול לאבד נתונים. 

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בהקשה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד לכיבוי המחשב. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

תוכנית כלשהי קורסת באופן חוזר ונשנה


הערה: בדרך כלל, תוכנות נמכרות עם הוראות התקנה בתייעוד או בתקליטון או בתקליטור. 

עיין בתייעוד התוכנה — במקרה הצורך, הסר את התוכנית והתקן אותה מחדש.

תוכנית כלשהי מיועדת לפעול עם גרסה קודמת של מערכת ההפעלה **Microsoft® Windows®**

הפעל את אשף תאימות התוכניות

אשף תאימות התוכניות מגדיר תוכנית כלשהי כדי שתפעל בסביבה דומה לסביבות מערכת ההפעלה שאינן-Windows Vista.

1 לחץ על **התחל**  ← **לוח הבקרה** ← **תוכניות** ← **השתמש בתוכנית קודמת בגרסה זו של Windows**.

2 במסך הפתיחה, לחץ על **הבא**.

3 פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.

מופיע מסך בצבע כחול מלא

כבה את המחשב — אם אינך מצליח לקבל תגובה בהקשה על מקש במקלדת או בהזזה של העכבר, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה למשך 8 עד 10 שניות לפחות, עד לכיבוי המחשב. לאחר מכן, הפעל מחדש את המחשב.

בעיות תוכנה אחרות

עיין בתיעוד התוכנה או פנה ליצרן התוכנה לקבלת מידע לפתרון בעיות —

- ודא שהתוכנית תואמת למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- ודא שהמחשב עונה על דרישות החומרה המינימליות להפעלת התוכנה. לקבלת מידע, עיין בתיעוד התוכנה.
- ודא שהתוכנה הותקנה והוגדרה כהלכה.
- ודא שמנהלי ההתקנים אינם מתנגשים עם התוכנית.
- במקרה הצורך, הסר את התוכנית והתקן אותה מחדש.

גבה את הקבצים שלך מייד

השתמש בתוכנית לסריקת וירוסים כדי לבדוק את הכוון הקשיח, התקליטונים או התקליטורים

שמור וסגור את כל הקבצים או התוכניות וכבה את המחשב דרך תפריט 'התחל'

6

התקנה מחדש של מערכת ההפעלה

מנהלי התקנים

מהו מנהל התקן?

מנהל התקן הוא תוכנית השולטת בהתקן, כגון מדפסת, עכבר או מקלדת. כל ההתקנים מחייבים שימוש בתוכנית מנהל התקן.

מנהל התקן פועל כמתרגם בין ההתקן לבין יתר התוכניות העושות שימוש בהתקן. לכל התקן יש קבוצת פקודות מיוחדות המזוהות על-ידי מנהל ההתקן שלו בלבד.

Dell™ מספקת את המחשב כאשר מנהלי ההתקנים הדרושים מותקנים כבר — אין צורך לבצע התקנות או הגדרות תצורה נוספות.

הודעה: המדיה *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) עשויה להכיל מנהלי התקנים עבור מערכות הפעלה שאינן מותקנות במחשב. הקפד להתקין תוכנה המתאימה למערכת ההפעלה שברשותך.

מנהלי התקנים רבים, כגון מנהל ההתקן של המקלדת, מצורפים למערכת ההפעלה Microsoft® Windows שברשותך. התקנת מנהלי התקנים נחוצה בעת:


- שדרוג מערכת ההפעלה.
- התקנה מחדש של מערכת ההפעלה.
- חיבור או התקנה של התקן חדש.

זיהוי מנהלי התקנים

אם אתה נתקל בבעיה עם התקן כלשהו, בדוק אם מנהל ההתקן הוא מקור הבעיה ועדכן אותו במידת הצורך.

1 לחץ על לחצן 'התחלי' של Windows Vista, ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **מחשב**.


2 לחץ על **מאפיינים** ← **מנהל ההתקנים**.

 **הערה:** כעת עשוי להופיע החלון בקרת חשבון משתמש. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על המשך; אחרת, פנה למנהל המערכת כדי להמשיך.

גלול את הרשימה למטה ובדוק אם מופיע סימן קריאה (עיגול צהוב עם סימן [!]) על סמל ההתקן.

אם מופיע סימן קריאה ליד שם ההתקן, ייתכן שיהיה עליך להתקין מחדש את מנהל ההתקן או להתקין מנהל התקן חדש (ראה "התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות" בעמוד 40).

התקנה מחדש של מנהלי התקנים ותוכניות שירות


 **הודעה:** אתר התמיכה של Dell בכתובת support.dell.com והתקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מספקים מנהלי התקנים שקיבלו אישור למחשבי Dell™. התקנת מנהלי התקנים ממקורות אחרים עלולה לגרום לפעולה לא תקינה של המחשב.

שימוש בתכונה 'חזרה למנהל התקן קודם' של Windows

כאשר מתעוררת בעיה במחשב לאחר התקנה או עדכון של מנהל התקן, יש להשתמש בתכונה 'חזרה למנהל התקן קודם' של Windows כדי להחליף את מנהל ההתקן בגרסה הקודמת שהותקנה.

1 לחץ על לחצן 'התחלי' של Windows Vista, ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **מחשב**.

2 לחץ על **מאפיינים** ← **מנהל ההתקנים**.


 **הערה:** כעת עשוי להופיע החלון בקרת חשבון משתמש. אם אתה מנהל המערכת במחשב, לחץ על המשך; אם לא, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להיכנס למנהל ההתקנים.

3 לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על ההתקן שעבורו הותקן מנהל ההתקן החדש, ולחץ על **מאפיינים**.

4 לחץ על הכרטיסייה **מנהלי התקנים** ← חזור למנהל התקן קודם.

שימוש במדיה *Drivers and Utilities*

אם השימוש בתכונה 'חזרה למנהל התקן קודם' או בתכונה 'שחזור מערכת' ('שחזור מערכת ההפעלה' בעמוד 42) אינו פותר את הבעיה, יש להתקין מחדש את מנהל ההתקן ממדיית *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות).

- 1 עם הופעת שולחן העבודה של Windows, הכנס את התקליטור *Drivers and Utilities*.
אם זו הפעם הראשונה שבה אתה משתמש בתקליטור *Drivers and Utilities*, עבור אל שלב 2. אם לא, עבור אל שלב 5.
- 2 כאשר תוכנית ההתקנה שבתקליטור *Drivers and Utilities* מופעלת, פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.
- 3 כשנפתח החלון **InstallShield Wizard Complete** (אשף InstallShield השלים את ההתקנה), הוצא מהכונן את התקליטור *Drivers and Utilities* ולחץ על **Finish** (סיום) כדי להפעיל את המחשב מחדש.
- 4 עם הופעת שולחן העבודה של Windows, הכנס שוב את התקליטור *Drivers and Utilities*.
במסך **Welcome Dell System Owner** (ברוך הבא, בעל מחשב Dell), לחץ על **Next** (הבא).
-  **הערה:** התקליטור *Drivers and Utilities* מציג מנהלי התקנים רק עבור החומרה שהותקנה במקור במחשב. אם התקנת חומרה נוספת, ייתכן שמנהלי ההתקנים עבורה לא יוצגו על-ידי התקליטור *Drivers and Utilities*. אם אותם מנהלי התקנים אינם מוצגים, צא מתוכנית תקליטור *Drivers and Utilities*. לקבלת למידע נוסף על מנהלי התקנים, עיין בתיעוד שצורף להתקן.
כעת מופיעה הודעה המציינת כי התקליטור *Drivers and Utilities* מזהה פריטי חומרה במחשב.
מנהלי ההתקנים שבהם משתמש המחשב מוצגים באופן אוטומטי בחלון **My Drivers—The Drivers and Utilities media has identified these components in your system** (מנהלי ההתקנים שלי-מדיית *Drivers and Utilities* זיהתה את הרכיבים הבאים במערכת שלך).
- 6 לחץ על מנהל ההתקן שברצונך להתקין מחדש ופעל בהתאם להוראות המופיעות במסך.
אם מנהל התקן מסוים אינו מופיע ברשימה, מנהל התקן זה אינו נחוץ למערכת ההפעלה.

התקנה מחדש של מנהלי התקנים באופן ידני

לאחר פריסת קובצי מנהלי ההתקנים אל הכונן הקשיח כפי שהוסבר במקטע הקודם:

- 1 לחץ על לחצן 'התחלי' של Windows Vista , ולאחר מכן לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על **מחשב**.
- 2 לחץ על **מאפיינים** ← **מנהל ההתקנים**.
 **הערה:** כעת עשוי להופיע החלון **בקרת חשבון משתמש**. אם אתה מנהל המערכת במחשב, לחץ על **המשך**; אם לא, צור קשר עם מנהל המערכת כדי להיכנס למנהל ההתקנים.
- 3 לחץ פעמיים על סוג ההתקן שעברו אתה מתקין את מנהל ההתקן (לדוגמה, **קול** או **וידאו**).
- 4 לחץ פעמיים על שם ההתקן שעברו אתה מתקין את מנהל ההתקן.
- 5 לחץ על הכרטיסייה **מנהל התקן** ← **עדכון מנהל התקן** ← **אתר במחשב שלי תוכנת מנהל התקן**.
- 6 לחץ על **עיון** ונווט אל המיקום שאליו העתקת קודם לכן את הקבצים של מנהל ההתקן.
- 7 עם הופעת שם מנהל ההתקן המתאים, לחץ על שם מנהל ההתקן ← **אישור** ← **הבא**.
- 8 לחץ על **סיום** והפעל מחדש את המחשב.


שחזור מערכת ההפעלה


ניתן לשחזר את מערכת ההפעלה בדרכים הבאות:

- התכונה 'שחזור מערכת' מחזירה את המחשב למצב פעולה קודם מבלי להשפיע על קובצי הנתונים. השתמש בתכונה 'שחזור מערכת' כפתרון ראשון לשחזור מערכת ההפעלה תוך שימור קובצי הנתונים.
- Dell Factory Image Restore מחזיר את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. פעולה זו מוחקת לצמיתות את כל הנתונים בכונן הקשיח ומסירה את כל התוכניות שהותקנו לאחר קבלת המחשב. השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק אם שימוש בשחזור המערכת לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.
- אם קיבלת תקליטור *Operating System* (מערכת הפעלה) יחד עם המחשב שברשותך, באפשרותך להשתמש בה לשחזור מערכת ההפעלה. עם זאת, השימוש בתקליטור *Operating System* גורם גם הוא למחיקת כל הנתונים בכונן הקשיח. השתמש בתקליטור זה רק אם התכונה 'שחזור מערכת' לא פתרה את הבעיה במערכת ההפעלה.



שימוש בשחזור המערכת של Microsoft Windows

מערכת ההפעלה Windows כוללת תכונת 'שחזור מערכת' המאפשרת להחזיר את המחשב למצב פעולה קודם (מבלי להשפיע על קובצי הנתונים), במקרה ששינויים בחומרה, בתוכנה או בהגדרות מערכת אחרות הביאו את המחשב למצב פעולה בלתי רצוי. כל השינויים שהתכונה 'שחזור מערכת' מבצעת במחשב הם הפיכים באופן מלא.



הודעה:  הכן באופן סדיר גיבויים של קובצי הנתונים שלך. שחזור המערכת אינו בודק את קובצי הנתונים ואינו משחזר אותם.

הערה:  ההליכים במסמך זה נכתבו עבור תצוגת ברירת המחדל של Windows, כך שיייתכן שלא יהיו ישימים אם הגדרת את מחשב Dell שברשותך לתצוגה הקלאסית של Windows.


הפעלת התכונה 'שחזור מערכת'

- 1 לחץ על **התחל** .
 - 2 בתיבה 'התחל חיפושי', הקלד שחזור מערכת והקש על <Enter>.
- הערה:**  כעת עשוי להופיע החלון **בקרת חשבון משתמש**. אם אתה מנהל מערכת במחשב, לחץ על **המשך**; אחרת, פנה למנהל המערכת כדי להמשיך בפעולה הרצויה.
- 3 לחץ על **הבא** ובצע את יתר ההנחיות המופיעות במסך.
- אם התכונה 'שחזור המערכת' לא פתרה את הבעיה, תוכל לבטל את שחזור המערכת האחרון.

ביטול שחזור המערכת האחרון

- הודעה:**  לפני ביטול שחזור המערכת האחרון, שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות. אין לשנות, לפתוח או למחוק קבצים או תוכניות כלשהם לפני השלמת שחזור המערכת.
- 1 לחץ על **התחל** .
 - 2 בתיבה 'התחל חיפושי', הקלד שחזור מערכת והקש על <Enter>.
 - 3 לחץ על **בטל את השחזור האחרון שלי** ולחץ על **הבא**.

שימוש ב-Dell Factory Image Restore

הודעה:  שימוש ב-Dell Factory Image Restore מוחק לצמיתות את כל הנתונים בכוון הקשיח ומסיר את כל התוכניות או מנהלי ההתקנים שהותקנו לאחר קבלת המחשב. אם תוכל, גבה את הנתונים לפני שתשתמש באפשרויות הללו. השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק אם שימוש בשחזור המערכת לא פתר את הבעיה במערכת ההפעלה.

הערה: Dell Factory Image Restore עשוי שלא להיות זמין במדינות מסוימות או במחשבים מסוימים.



השתמש ב-Dell Factory Image Restore רק כאמצעי אחרון לשחזור מערכת ההפעלה. אפשרות זו משחזרת את הכונן הקשיח למצב הפעולה שבו היה בעת רכישת המחשב. כל התוכניות והקבצים שהתווספו מאז קבלת המחשב — כולל קובצי נתונים — נמחקים לצמיתות מהכונן הקשיח. קובצי הנתונים כוללים מסמכים, גיליונות אלקטרוניים, הודעות דואר אלקטרוני, תמונות דיגיטליות, קובצי מוסיקה וכן הלאה. במידת האפשר, בצע גיבוי של כל הנתונים לפני שימוש ב-Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

- 1 הפעל את המחשב. עם הופעת הלוגו של Dell, הקש על <F8> מספר פעמים, כדי לגשת לחלון **Vista Advanced Boot Options**.
- 2 בחר באפשרות **Repair Your Computer** (תקן את המחשב).
כעת יוצג החלון **System Recovery Options** (אפשרויות שחזור מערכת).
- 3 בחר פריסת מקלדת ולחץ על **Next** (הבא).
- 4 כדי לגשת לאפשרויות השחזור, היכנס למחשב כמשתמש מקומי. לקבלת גישה לשורת הפקודה, הקלד administrator בשדה 'שם משתמש', ולאחר מכן לחץ על **אישור**.
- 5 לחץ על **Dell Factory Image Restore**.
הערה: בהתאם לתצורה שהגדרת, ייתכן שיהיה עליך לבחור באפשרות **Dell Factory Tools** ולאחר מכן באפשרות **Dell Factory Image Restore**.
כעת יוצג מסך הפתיחה של **Dell Factory Image Restore**.
- 6 לחץ על **Next** (הבא).
כעת יוצג המסך **Confirm Data Deletion** (אישור מחיקת נתונים).
- 7 **הודעה:** אם לא תרצה להמשיך בהפעלת Factory Image Restore, לחץ על **Cancel** (ביטול).
סמן את התיבה כדי לאשר שברצונך להמשיך ולפרמט את הכונן הקשיח ולשחזר את תוכנת המערכת להגדרות ברירת המחדל, ולאחר מכן לחץ על **Next** (הבא).
תהליך השחזור יתחיל והוא עשוי לארוך חמש דקות או יותר. בסיום השחזור של מערכת ההפעלה והיישומים המותקנים מראש למצב הראשוני, תוצג הודעה.
- 8 לחץ על **Finish** (סיום) כדי לאתחל מחדש את המערכת.



שימוש בתקליטור מערכת ההפעלה

לפני שתתחיל

אם בכוונתך להתקין מחדש את מערכת ההפעלה Windows כדי לתקן בעיה שהתעוררה לאחר התקנת מנהל התקן חדש, נסה תחילה להשתמש בתכונה 'חזרה למנהל התקן קודם' של Windows. ראה "שימוש בתכונה 'חזרה למנהל התקן קודם' של Windows" בעמוד 40. אם התכונה 'חזרה למנהל התקן קודם' של Windows אינה פותרת את הבעיה, השתמש בתכונה 'שחזור מערכת' כדי להחזיר את מערכת ההפעלה למצב שבו הייתה לפני התקנת מנהל ההתקן החדש. ראה "שימוש בשחזור המערכת של Microsoft Windows" בעמוד 43.

הודעה: לפני ביצוע ההתקנה, גבה את כל קובצי הנתונים בכוון הקשיח הראשי. בתצורות כונן קשיח רגילות, הכונן הקשיח הראשי הוא הכונן הראשון שהמחשב מזהה.

כדי להתקין מחדש את Windows, תזדקק לפריטים הבאים:

- התקליטור *Operating System* (מערכת הפעלה) של Dell™
 - התקליטור *Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) של Dell
- הערה:** התקליטור *Dell Drivers and Utilities* (מנהלי התקנים ותוכניות שירות) מכיל מנהלי התקנים שהותקנו במהלך הרכבת המחשב. השתמש בתקליטור *Drivers and Utilities* של Dell כדי לטעון את מנהלי ההתקנים הנחוצים. בהתאם לאזור שממנו הזמנת את המחשב, או אם הזמנת את התקליטור, ייתכן שהתקליטור *Drivers and Utilities* של Dell וכן התקליטור *Operating System* של Dell לא צורפו למחשב שלך.

התקנה מחדש של Windows Vista

תהליך ההתקנה מחדש נמשך שעה עד שעתיים. לאחר התקנה מחדש של מערכת ההפעלה, עליך להתקין מחדש גם את מנהלי ההתקנים, תוכנית להגנה מפני וירוסים ותוכנות אחרות.

- 1 שמור וסגור את כל הקבצים הפתוחים וצא מכל התוכניות הפתוחות.
 - 2 הכנס את התקליטור *Operating System* (מערכת הפעלה).
 - 3 לחץ על **Exit** (יציאה) אם מופיעה ההודעה *Install Windows*.
 - 4 הפעל מחדש את המחשב.
עם הופעת הלוגו של **DELL**, הקש מיד על **<F12>**.
-  **הערה:** אם אתה ממתין זמן רב מדי והלוגו של מערכת ההפעלה מופיע, המשך להמתין עד להופעת שולחן העבודה של **Microsoft® Windows®**, ולאחר מכן כבה את המחשב ונסה שנית.
-  **הערה:** הצעדים הבאים משנים את רצף האתחול באופן חד פעמי בלבד. בהפעלה הבאה, המחשב יאותחל בהתאם להתקנים שצוינו בתוכנית התקנת המערכת.
- 5 כאשר רשימת ההתקנים של האתחול מופיעה, בחר **CD/DVD/CD-RW Drive** והקש על **<Enter>**.
 - 6 הקש על מקש כלשהו כדי **לאתחל מהתקליטור**.
 - 7 פעל בהתאם להוראות המופיעות במסך כדי להשלים את ההתקנה.

7

איתור מידע

הערה: ייתכן שתכונות מסוימות או תקליטורים מסוימים הם אופציונליים ואינם מצורפים למחשב. ייתכן שתכונות מסוימות או סוגי מדיה מסוימים לא יהיו זמינים בארצות מסוימות.



הערה: מידע נוסף עשוי להיות מצורף למחשב.



תוכן	מסמך/מדיה/תונית
<ul style="list-style-type: none">השתמש בתג השירות לזיהוי המחשב שלך בכל ביקור באתר support.dell.com ובכל פנייה לתמיכה הטכנית.כאשר אתה מתקשר לתמיכה, הזן את קוד השירות המהיר לצורך ניתוב השיחה.	<p>תג שירות/קוד שירות מהיר</p> <p>תג השירות/קוד השירות המהיר ממוקם על המחשב.</p>
<ul style="list-style-type: none">תוכנית אבחון עבור המחשבמנהלי התקנים עבור המחשב <p>הערה: עדכונים למנהלי התקנים ולתיעוד ניתן למצוא באתר support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none">תוכנת מערכת למחשב שולחני (Desktop) (DSS – System Software)קובצי Readme <p>הערה: התקליטור עשוי לכלול קובצי Readme המספקים מידע של הרגע האחרון לגבי שינויים טכניים במחשב או חומר טכני מתקדם לטכנאים או למשתמשים מנוסים.</p>	<p>מדיית Drivers and Utilities</p> <p>המדיה <i>Drivers and Utilities</i> היא תקליטור או DVD שייתכן שצורף למחשב שברשותך.</p>
<p>התקנה מחדש של מערכת ההפעלה</p>	<p>מדיית מערכת ההפעלה</p> <p>המדיה <i>Operating System</i> היא תקליטור או DVD שעשוי להיות מצורף למחשב שברשותך.</p>


תוכן	מסמך/מדיה/תווית
<ul style="list-style-type: none"> • מידע בנושא אחריות • תנאים והתניות (ארה"ב בלבד) • הוראות בנושא בטיחות • מידע רגולטורי • מידע ארגונומי • הסכם רישיון למשתמש קצה 	<p>Dell™ Product Information Guide (מדריך מידע על המוצר של Dell)</p> <p><i>Dell Product Information Guide</i> הוא מסמך מודפס שעשוי להיות מצורף למחשב שברשותך. לקבלת מידע נוסף בענייני תקינה, בקר בדף הבית של מידע התאימות לתקינה באתר www.dell.com, בכתובת www.dell.com/regulatory_compliance.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • כיצד להסיר ולהחליף חלקים • כיצד להגדיר את תצורת המערכת • כיצד לאבחן ולפתור בעיות 	<p>Service Manual (מדריך שירות)</p> <p>באפשרותך למצוא את ה-<i>Service Manual</i> למחשב שברשותך באתר support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • אודות מערכת ההפעלה • שימוש בהתקנים ותחזוקתם • הבנת טכנולוגיות כגון RAID, אינטרנט, טכנולוגיית אלחוט Bluetooth®, דואר אלקטרוני, עבודה ברשת ועוד. 	<p>Dell Technology Guide (מדריך הטכנולוגיה של Dell)</p> <p>Dell Technology Guide זמין בכתובת support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • מספק את מפתח המוצר של מערכת ההפעלה. 	<p>תווית רישיון של Microsoft® Windows®</p> <p>רישיון Microsoft Windows שלך נמצא על המחשב.</p>

קבלת עזרה

קבלת סיוע

⚠ התראה: אם עליך להסיר את כיסוי המחשב, נתק תחילה את המחשב ואת כבלי המודם מכל שקעי החשמל.

אם נתקלת בבעיה במחשב, תוכל לבצע את הצעדים הבאים לשם אבחון הבעיה ופתרונה:

- 1 ראה "פתרון בעיות" בעמוד 25 לעיון במידע ובצעדי פתרון המתייחסים לבעיה שהתעוררה במחשב שלך.
 - 2 ראה "תוכנית האבחון Dell Diagnostics" בעמוד 30 לעיון בצעדים להפעלת תוכנית האבחון של Dell™.
 - 3 מלא את "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 53.
 - 4 השתמש בערכת הכלים המקיפה של שירותים מקוונים של Dell, הזמינה באתר התמיכה של Dell (support.dell.com), לקבלת עזרה בהתקנה ובצעדים לפתרון בעיות. ראה "שירותים מקוונים" בעמוד 50 לעיון ברשימה מקיפה יותר של שירותי התמיכה המקוונת של Dell.
 - 5 אם השלבים הקודמים לא פתרו את הבעיה, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54.
- הערה:**  התקשר לשירות התמיכה של Dell ממכשיר טלפון הנמצא בסמוך למחשב, כדי שניציג התמיכה יוכל לסייע לך בביצוע ההליכים הדרושים.
- הערה:**  ייתכן שמערכת קודי השירות המהיר של Dell לא תהיה זמינה בכל המדינות. כשתבקש להקיש את הקוד שלך במערכת המענה האוטומטי של Dell, הקש את קוד השירות המהיר לניתוב השיחה ישירות לאיש התמיכה המתאים. אם אין לך קוד שירות מהיר, פתח את התיקייה **Dell Accessories** (עזרי Dell), לחץ פעמיים על הסמל **Express Service Code** (קוד שירות מהיר) ופעל על פי ההנחיות.
- לקבלת הוראות לשימוש בשירות התמיכה של Dell, ראה "תמיכה טכנית ושירות לקוחות" בעמוד 50.
- הערה:**  חלק מהשירותים הבאים אינם זמינים תמיד בכל המקומות מחוץ לארה"ב. לקבלת מידע בנושא זמינות, פנה לנציג המקומי של Dell.

תמיכה טכנית ושירות לקוחות

שירות התמיכה של Dell זמין לענות על שאלותיך בנושא חומרת Dell™. צוות התמיכה שלנו משתמש בתוכנית אבחון ממוחשבת כדי לספק מענה מהיר ומדויק. כדי לפנות לשירות התמיכה של Dell, ראה "לפני שתתקשר" בעמוד 52 ולאחר מכן עיין בפרטי הקשר עבור האזור שלך או בקר באתר support.dell.com.

שירותים מקוונים

תוכל לאתר מידע על מוצרים ושירותים של Dell באתרי האינטרנט הבאים:

www.dell.com

www.dell.com/ap (מדינות אסיה/האוקיינוס השקט בלבד)

www.dell.com/jp (יפן בלבד)

www.euro.dell.com (אירופה בלבד)

www.dell.com/la (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים בלבד)

www.dell.ca (קנדה בלבד)

תוכל לגשת לתמיכת Dell באמצעות אתרי האינטרנט וכתובות הדואר האלקטרוני הבאים:

• אתרי התמיכה של Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (יפן בלבד)

support.euro.dell.com (אירופה בלבד)

• כתובות הדואר האלקטרוני של התמיכה של Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (מדינות אמריקה הלטינית והקריביים בלבד)

apsupport@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)

- כתובת דואר אלקטרוני של מחלקת השיווק והמכירות של Dell
apmarketing@dell.com (מדינות אסיה והאוקיינוס השקט בלבד)
sales_canada@dell.com (קנדה בלבד)
- פרוטוקול העברת קבצים (FTP) אנונימי
ftp.dell.com

היכנס למערכת כמשתמש : anonymous והשתמש בכתובת הדוא"ל שלך כסיסמה.

שירות טכני אוטומטי (AutoTech Service)

שירות התמיכה האוטומטי של Dell — AutoTech — מספק תשובות מתועדות לשאלות נפוצות ששאלו לקוחות של Dell בנוגע למחשבים הניידים והשולחניים שלהם. כשאתה מתקשר ל-AutoTech, השתמש בטלפון עם חיוג צלילים, לבחירת הנושאים המתאימים לשאלותיך. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54.

שירות מצב ההזמנות האוטומטי (Automated Order-Status Service)

לבדיקת מצב הזמנה כלשהי של מוצרי Dell, באפשרותך לבקר באתר **support.dell.com**, או להתקשר לשירות מצב ההזמנות האוטומטי. מענה קולי מבקש ממך להזין את המידע הדרוש לאיתור הזמנתך ולדיווח על מצבה. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54.

בעיות בהזמנה

אם יש בעיה בהזמנה שלך, כגון רכיבים חסרים, רכיבים שגויים או חיוב שגוי, צור קשר עם שירות הלקוחות של Dell. החזק את החשבונית או את תעודת המשלוח בהישג יד בעת ההתקשרות. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54.

מידע על המוצר


אם אתה זקוק למידע לגבי מוצרים אחרים שניתן לרכוש מחברת Dell, או אם ברצונך לבצע הזמנה, בקר באתר האינטרנט של Dell בכתובת **www.dell.com**. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות עבור האזור שלך או לשיחה עם מומחה מכירות, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54.

החזרת פריטים לתיקון במסגרת האחריות או לצורכי זיכוי

הכן את כל הפריטים שברצונך להחזיר, לצורכי תיקון או לצורכי זיכוי, באופן הבא:

- 1 התקשר לחברת Dell לקבלת Return Material Authorization Number (מספר אישור להחזרת חומרים) וכתוב אותו בבירור ובאופן בולט על גבי הקופסה. לקבלת מספר הטלפון להתקשרות באזורך, ראה "פנייה אל Dell" בעמוד 54.
 - 2 כלול העתק של החשבונית ומכתב המתאר את סיבת ההחזרה.
 - 3 כלול העתק של Diagnostics Checklist (רשימת פעולות לביצוע באבחון) (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 53), המציינת את הבדיקות שערכת ואת הודעות השגיאה שהתקבלו מתוכנת האבחון של Dell (ראה "תוכנית האבחון Dell Diagnostics" בעמוד 30).
 - 4 אם ההחזרה היא לצורכי זיכוי, כלול את כל האביזרים השייכים לפריט או לפריטים שאתה מחזיר (כבלי חשמל, תקליטוני תוכנה, מדריכים וכו').
 - 5 ארוז את הציוד שברצונך להחזיר בחומרי האריזה המקוריים (או דומים להם). אתה נושא באחריות לתשלום עלויות המשלוח. באחריותך גם לבטח את המוצרים שאתה מחזיר, ואתה לוקח על עצמך את הסיכון שהם יאבדו במהלך המשלוח לחברת Dell. חבילות לתשלום בעת המסירה (COD) לא יתקבלו.
- החזרות שיבוצעו ללא מילוי הדרישות המקדימות שלעיל לא יתקבלו על-ידי Dell ויוחזרו אליך.

לפני שתתקשר

-  **הערה:** החזק את קוד המשלוח המהיר בהישג יד בעת ההתקשרות. הקוד מסייע למערכת המענה האוטומטי של Dell לנתב את השיחה שלך ביתר יעילות. ייתכן שתתבקש גם לספק את תג השירות שלך (הנמצאת בגב או בתחתית המחשב שלך).
- הקפד למלא את הטופס Diagnostics Checklist (רשימת פעולות לביצוע באבחון) (ראה "רשימת פעולות לביצוע באבחון" בעמוד 53). אם ניתן, הפעל את המחשב לפני שתתקשר לחברת Dell לקבלת סיוע, והתקשר ממכשיר טלפון הנמצא סמוך למחשב. ייתכן שתתבקש להקיש פקודות מסוימות במקלדת, למסור מידע מפורט במהלך ביצוע פעולות, או לנסות צעדים אחרים לפתרון הבעיה שניתן לבצע רק במחשב עצמו. ודא שתיעוד המחשב נמצא בהישג ידך.

רשימת פעולות לביצוע באבחון

שם:

תאריך:

כתובת:

מספר טלפון:

תג שירות (ברקוד בגב או בתחתית המחשב):

קוד שירות מהיר:

מספר אישור להחזרת חומרים (אם סופק על-ידי טכנאי תמיכה של Dell):

מערכת הפעלה וגרסה:

התקנים:

כרטיסי הרחבה:

האם אתה מחובר לרשת? כן לא

רשת, גרסה ומתאם רשת:

תוכניות וגרסאות:


עייין בתיעוד של מערכת ההפעלה כדי לקבוע את תוכן קובצי ההפעלה של המערכת. אם המחשב מחובר למדפסת, הדפס את כל הקבצים. אחרת, רשום את התוכן של כל קובץ לפני שתתקשר לחברת Dell.

הודעת שגיאה, קוד צפצוף או קוד אבחון:

תיאור הבעיה וצעדים שביצעת לפתרון הבעיה:

פנייה אל Dell

לקוחות בארה"ב יתקשרו למספר 800-999-3355 (800-999-3355).

 **הערה:** אם אין ברשותך חיבור לאינטרנט, באפשרותך לקבל את פרטי הפנייה לחברת Dell בחשבונית הקנייה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.

חברת Dell מעמידה מספר אפשרויות לתמיכה ושירות באינטרנט ובטלפון. הזמינות משתנה לפי מדינה ומוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך. לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

- 1 בקר בכתובת **support.dell.com**.
- 2 ברר פרטים לגבי הארץ או האזור שלך בתפריט הנפתח **Choose A Country/Region** (בחר ארץ/אזור) בחלק התחתון של הדף.
- 3 לחץ על **Contact Us** (צור קשר) בצד השמאלי של הדף.
- 4 בחר בקישור המתאים לשירות או לתמיכה הנחוצים.
- 5 בחר בשיטת הפנייה לחברת Dell המתאימה לך.

אינדקס

א

אבחון

קודי צפצוף, 25

אשף העברת הקבצים וההגדרות, 14

אשף תאימות התוכניות, 36

אשפים

אשף העברת הקבצים וההגדרות, 14

אשף תאימות התוכניות, 36

ב

ביצועים, 23

בעיות

30, Dell Diagnostics

המחשב מפסיק להגיב, 36

זיכרון, 35

חשמל, 34

כללי, 36

מסך כחול, 37

מצבי נורית ההפעלה, 34

קודי צפצוף, 25

קריסות מחשב, 36, 37

קריסות תוכניות, 36

שחזור למצב קודם, 42, 43

תוכנה, 36, 37

תוכניות ו-Windows, 36

ה

האצה, 23

האצת CPU, 23

הודעות

מערכת, 27

הודעות מערכת, 27

הודעות שגיאה

מערכת, 27

קודי צפצוף, 25

הסכם רישיון למשתמש קצה, 48

העברת מידע למחשב חדש, 14

התנגשויות

אי-תאימות בין תוכנה לחומרה, 33

התנגשויות בין בקשות פסיקה

(IRQ), 33

ז

זיכרון

בעיות, 35

ח

חומרה

30, Dell Diagnostics

קודי צפצוף, 25

מספרי טלפון, 54
מערכת הפעלה
התקנה מחדש, 47
מדיה, 45
מפרט
אפיק הרחבה, 16
בקרים ונוריות, 20
זיכרון, 15
חשמל, 21
טכני, 15
כוננים, 17
מחברים, 17, 18, 19
מעבד, 15
פיזי, 21
תנאי סביבה, 21, 22
מפרטים
פרטי המחשב, 15
מפתח מוצר של מערכת ההפעלה, 48

נ

נורית הפעלה
מצבים, 34

פ

פנייה אל Dell, 54
פתרון בעיות, 48
Dell Diagnostics, 30
התנגשויות, 33
שחזור למצב קודם, 42, 43

חיבור אינטרנט
אודות, 13
אפשרויות, 13
הגדרה, 13
חשמל
בעיות, 34

ט

טכנולוגיית גרפיקה כפולה, 23
טלפונים, 54

מ

מדיית Drivers and Utilities, 47
מדיית מערכת ההפעלה, 47
מדפסת
התקנה, 13
חיבור, 13

מחשב

מפסיק להגיב, 36
קודי צפצוף, 25
קריסות, 36, 37
שחזור למצב קודם, 42

מידע ארגונומי, 48
מנהלי התקנים, 39
אודות, 39
התקנה מחדש, 40
זיהוי, 40
מדיית Drivers and Utilities, 47

D

- Dell
פנייה, 54
- Dell Technology Guide (מדריך הטכנולוגיה של Dell), 48
- Desktop System Software (תוכנת מערכת למחשב שולחני), 47

F

- Factory Image Restore, 44

S

- Service Manual (מדריך שירות), 48

W

- Windows Vista
 - Factory Image Restore, 44
 - אשף תאימות התוכניות, 36
 - התקנה מחדש, 47
 - שחזור מערכת, 43
- Windows XP
 - אשף העברת הקבצים וההגדרות, 14
 - התקנה מחדש, 47
 - חזרה למנהל התקן קודם, 40
 - פותר בעיות החומרה, 33
 - שחזור מערכת, 42, 43

ק

- קוד שירות מהיר, 47
- קודי צפצוף, 25

ש

- שחזור מערכת, 42, 43

ת

- תג שירות, 47
- תווית רישיון, 48
- תווית רישיון של Windows, 48
- תוכנה
 - בעיות, 36, 37
 - תוכנית אבחון Dell, 30
 - תוכנית האבחון Dell Diagnostics, 30
 - תיעוד
 - מדריך הטכנולוגיה של Dell, 48
 - מדריך שירות, 48
 - תמיכה
 - פנייה אל Dell, 54
 - תנאים ותניות, 48
 - תקליטור
 - Drivers and Utilities, 47
 - מערכת הפעלה, 47

